

Приложение 2

к договору об оказании

платных медицинских услуг

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При обслуживании в ООО «ЭСКА-ДЕНТ»:

1. Квалифицированная медицинская помощь оказывается в соответствии с принятыми и разрешенными к применению на территории РФ методиками и препаратами.
2. Пациентам назначается необходимый объем диагностических и лечебных мероприятий, по показаниям медицинским персоналом Исполнителя, позволяющий обеспечить качество лечения и диагностики.
3. Все исследования и лечебные процедуры выполняются только по назначению врача.
4. Во время действия Договора проводится мониторинг состояния пациента, для чего он приглашается по телефону.
5. Предоставление медицинских услуг осуществляется с учетом медицинских противопоказаний. Заказчик обязан информировать Исполнителя о наличии у него имеющихся заболеваний.
6. Пациенты имеют возможность:
 - получать уведомления по электронной почте о готовности результатов лабораторных и диагностических исследований;
 - получать телефонные звонки и SMS-напоминаний о записи на прием к специалисту, исследование;
 - получать результаты исследований по телефону или на бумажном носителе.

7. Прием в медицинском центре осуществляется по предварительной записи. Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время - 10 минут и более.

8. Допустимое время ожидания приема специалистов и проведения диагностических исследований по предварительной записи – не более 30 минут (при отсутствии опоздания пациента на прием, а также в случае отсутствия неотложной или экстренной ситуации на приеме у врача).

9. Отменить в случае необходимости или перенести на более удобное время визит в медицинский центр можно по телефону: (495) 161 09 03 (по возможности, просим делать это заблаговременно, но не позднее чем за 24 часа до времени визита).

10. По вопросам качества обслуживания в Исполнитель обращаться:

- по телефону: +7 (495) 633 08 80; лично к любому сотруднику клиники; письмом в адрес медицинского центра;

11. Часы работы медицинского центра: ежедневно с 09.00 до 21.00. Прием проб для лабораторных исследований - ежедневно с 09.00 до 20.00.

12. При посещении медицинского центра запрещается:

- проносить легко воспламеняющиеся жидкости и горючие жидкости (ЛВЖ и ГЖ);
- пользоваться открытым пламенем (спичками и зажигалкой);
- курить на территории медицинского центра;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.